



CADRES COURRIER N° 44 SEPTEMBRE 2010

cadres

www.courriercadres.com *Chaque mois, je travaille pour moi*

RECRUTEMENT
PAGE 76
FAIRE UN BILAN DE COMPÉTENCES

ENQUÊTE Pages 23 à 43

Les cadres ET LA CRÉATION d'entreprise

DOSSIER SPÉCIAL PAGE 55

3 BONNES RAISONS DE FAIRE UN MBA

- 1** Pour s'ouvrir à l'international - PAGE 59
- 2** Pour doper sa carrière - PAGE 62
- 3** Pour devenir expert dans son métier - PAGE 65

PSY ET PRO
FAUT-IL SE FIER À SON INTUITION ?

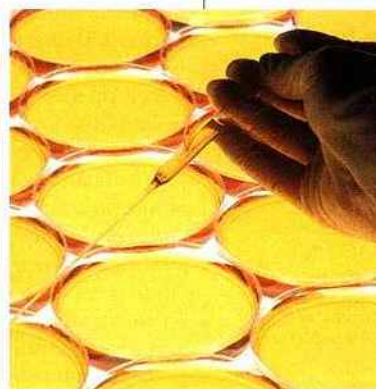
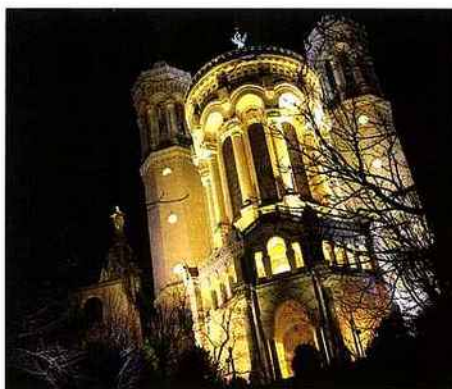
PAGE 44

LYON OPPORTUNITÉS PAGE 85

La reprise ne se fait pas prier



LYON LA REPRISE NE SE FAIT PAS PRIER



LES USAGERS LYONNAIS DES TRANSPORTS PUBLICS ont de la chance. Depuis début septembre, ils bénéficient d'un système d'information appelé Bluepass. Actualisé en temps réel, il s'agit du plus important réseau d'accès à des informations diffusées sur mobile via la technologie Bluetooth. La TPE à l'origine de ce service s'appelle **Embedia**. Créée par deux anciens cadres du groupe Ascom, cette jeune start-up lyonnaise surfe sur le succès et recherche actuellement un million d'euros pour se développer. En 2010, elle compte doubler son chiffre d'affaires par rapport à l'an dernier. À l'échelon du tissu économique régional, l'optimisme renaît et les dirigeants d'entreprises respirent un peu mieux. Lyon, comme beaucoup d'autres grandes agglomérations européennes, a souffert des répercussions de la crise financière sur son économie, de nombreuses entreprises ont vu leur carnet de commandes stagner. En mai 2009, le journal Mag2Lyon a

même recensé dix patrons de la région qui ont vu leur patrimoine professionnel fondre de plus de 100 millions d'euros.

Une étude de conjoncture de la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon réalisée en juin 2010 auprès d'une centaine d'entreprises de la région lyonnaise, tous secteurs confondus confirme la tendance : l'optimisme est là mais demeure encore fragile. Ainsi, 53 % des entreprises interrogées déclarent avoir perçu des signes de reprise en juin dernier (contre 41 % en mai). Mais plus de 80 % des entreprises ayant perçu des signes de reprise (43 % du panel total) déclarent ne pas avoir retrouvé le niveau d'avant la crise. Enfin, seuls 10 % des sondés signalent avoir retrouvé ou dépassé le niveau d'activité d'avant crise.

UNE VILLE QUI ATTIRE LES INVESTISSEURS

Quoiqu'il en soit, solidement tractée par ses leaders du pôle chimie, biotech ou transport, l'économie lyonnaise a les reins

solides. Elle continue de susciter des investissements prometteurs. Présent à Lyon depuis 2007, le groupe Genzyme va construire un nouveau site dédié à la production médicale sur le biopôle de Gerland, un bâtiment capable d'accueillir 250 salariés dès 2011. Cette firme américaine va investir au total 100 millions d'euros dans ce projet. La capitale des Gaules exerce également un attrait à destination de nombreux autres pays. Début 2009, la société de biotechnologie japonaise Cellseed a implanté à Lyon un centre d'essai clinique. Un défilé qui ne semble pas s'interrompre. Le 4 mai dernier, Christine Lagarde s'est rendue à Saint-Maurice-de-Besnot pour inaugurer une usine de production de films polyester reprise par Toray, un groupe japonais. À la clé, une modernisation complète de l'outil industriel. Selon les confidences faites alors par le maire de Lyon, Gérard Collomb, à l'hebdomadaire Tribune de Lyon, le groupe Toray vou- ▶▶▶

Solidement tractée par ses leaders du pôle chimie, biotech ou transport, l'économie lyonnaise a les reins solides.

L'ÉCONOMIE LYONNAISE EN CHIFFRES

Nombre d'emplois :
810 000 (dont cadres, 12 %)

Population :
1,26 million d'habitants
Densité :
2 300 habitants
au kilomètre carré

Attractivité :
2^e ville la plus
attractive pour les
implantations d'entre-
prises (Baromètre
Ernst&Young)

Entreprises :
135 000 établis-
sements implantés
dans la région urbaine
de Lyon

Sièges sociaux :
90 sièges d'entreprises
et d'administration
(+ de 1 000 salariés)

Création :
plus de 10 000 entre-
prises créées en 2008

Enseignement :
2^e pôle scientifique
français (derrière
Paris)

(Source : Insee, Aderly, CCI de
Lyon)

Les trois premières communes de l'agglomération :

Lyon
(472 330 habitants)

Villeurbanne
(138 151 habitants)

Vénissieux
(56 935 habitants)

Insee Grand Lyon :
http://www.insee.fr/fr/insee_re_gions/rhonealpes/themes/syntheses/synthese_ter/analyse_ter/ritoire_grand_lyon.pdf

lait délocaliser dans un pays à bas salaire. Mais les arguments déployés par les émissaires du Grand Lyon ont convaincu l'industriel japonais de venir faire affaire dans cette commune, (administrativement située dans l'Ain mais seulement distante de 12 km de Lyon).

Locaux et aides à l'implantation ne sont pas tout. "Aujourd'hui, la différence se fait sur le capital humain, insiste Jean-Bernard Deperraz, consultant RH pour l'Aderly, l'agence de développement économique de la ville de Lyon. *Les entreprises désireuses de venir s'établir se soucient moins de savoir si elles vont trouver des locaux que de cibler rapidement les bons profils. C'est pourquoi nous les aidons en amont à sécuriser leurs recrutements de cadres sur place.*" Gratifiée de deux pôles de compétitivité à vocation mondiale, Lyon Biopôle (sciences de la vie) et Axelera (chimie), la ville peut se vanter d'avoir su créer une formidable synergie entre grandes entreprises, investisseurs et universités. Le campus de La Doua,

Aujourd'hui, la différence se fait sur le capital humain.

dont le plan de rénovation total a été présenté cet été à Shanghai lors de l'exposition Universelle, est destiné quant à lui à devenir un éco-campus exemplaire. Les travaux ne débuteront qu'en 2011. Enfin, si l'on ajoute les trois pôles à vocation nationale (transport, loisirs numériques et textiles), cela fait de Lyon un poumon économique régional qui rayonne très au-delà des frontières hexagonales.

CAP SUR LES TECHNOS PROPRES

Souvent appelées "cleantech", les technologies propres suscitent aussi une forte émulation

économique locale. Fin 2009, c'est le fabricant de panneau solaire portugais, Martifer Solar, qui a succombé aux sirènes lyonnaises, dans l'optique de s'attaquer au marché français. Le Portugal, mais aussi l'Espagne, depuis que leurs gouvernements respectifs ont réduit les avantages fiscaux liés aux énergies propres, s'intéressent ainsi au marché français. Très récemment, une entreprise chinoise du secteur solaire s'est elle aussi installée à Lyon, en plein centre-ville. Chacun de ses acteurs recherche pour se développer des ingénieurs et techniciens en énergie propres. Tenesol, lui, a sans doute une petite longueur d'avance. Cet opérateur global de l'énergie solaire, dont le siège est basé à la Tour-de-Salvagny, recrute une centaine de personnes pour ses différentes implantations françaises. "Nous avons aussi développé une plate-forme logistique de 10 000 mètres carrés à Villefranche-sur-Saône, car cette ville est bien desservie par les grands axes autoroutiers", explique Nicolas Berger, responsable du développement des ressources humaines de Tenesol. Avec un chiffre d'affaires qui a augmenté de 29 % en 2009, la société se développe principalement avec une croissance interne.

DEUX FLEUVES, UNE QUALITÉ DE VIE INDÉNIABLE

Last but not least, les cadres franciliens qui échouent sur les berges de la Saône (re)découvrent une qualité de vie qu'ils n'ont parfois jamais connue. En matière de transport "doux" par exemple, la capitale des Gaules reste une pionnière : le "Vélo'V" est arrivé ici bien avant le Vélib parisien, et ce, dès mai 2005. On compte aujourd'hui près de 4 000 vélos en accès publics, répartis sur 340 stations. Autre élément confortant, selon une étude ECER-Banque Populaire



Lyon - Station Vélo'V.

Interview

“À Lyon, les ingénieurs sont très recherchés”

Laurent Hurstel, directeur associé du cabinet de recrutement de cadres Robert Walters à Lyon, nous donne un avis éclairé sur le marché de l'emploi rhodanien.

Comment définiriez-vous la région Rhône-Alpes et sa capitale lyonnaise ?

On a tendance à l'oublier, mais la région Rhône-Alpes et la deuxième région française par sa superficie (après Midi-Pyrénées), sa population et son poids économique (après l'Île-de-France). Lyon est aussi la deuxième agglomération française.

Comment la région lyonnaise a-t-elle traversé la crise ? Et comment se porte-elle aujourd'hui ?

La capitale des Gaules a plutôt bien résisté à la crise grâce à un tissu industriel très diversifié et une forte concentration des PME. Les pôles de compétitivité, notamment Lyon Biopole (sur les sciences de la vie) et Axelera (sur la chimie et l'environnement), ont tiré des secteurs entiers vers le haut, maintenant Lyon parmi les villes les plus dynamiques en France.

Quels sont justement les secteurs porteurs ?

Aujourd'hui, il y a trois secteurs qui se distinguent en Rhône-Alpes : la santé (avec notamment les présences du spécialiste du diagnostic in vitro, BioMérieux et du leader mondial du vaccin contre la grippe, Sanofi Pasteur), l'high-tech (avec STMicroelectronics) et l'énergie (avec Areva et Photowatt).

Quels sont les métiers plus particulièrement recherchés ?

Actuellement à Lyon - contrairement aux fonctions support (finance, juridique, RH) qui sont



Laurent Hurstel,
directeur associé
du cabinet de
recrutement de cadres
Robert Walters

“Les trentenaires, avec cinq à dix ans d'expérience, sont les principales cibles des recruteurs.”

remplacées par à-coups - les fonctions techniques et opérationnelles ont le vent en poupe. Dans certains bureaux d'étude et services R&D, il y a même pénurie de cadres. Les ingénieurs sont très demandés.

Et quels sont les profils qui ont la cote ?

Les trentenaires, avec cinq à dix ans d'expérience, sont les principales cibles des recruteurs. Avec un avantage indéniable pour ceux qui sont passés par l'international.

Par quoi sont attirés aujourd'hui les cadres qui décident de venir s'installer à Lyon ?

Lyon est aujourd'hui une des seules villes de province à pouvoir “attirer deux salaires”. Je veux dire qu'une personne qui suit son conjoint car celui-ci est muté à Lyon, n'aura pas de mal à retrouver un job. Par ailleurs, nous ne sommes qu'à deux heures en train des centres de décision parisiens. Enfin, notre qualité de vie est aussi prisée.

Dernière question : côté salaires, à quoi doivent s'attendre les nouveaux arrivants ?

À Lyon, les salaires sont inférieurs de 15 à 20 % à ceux de Paris. Toutefois, ces rémunérations sont compensées ici par un coût de la vie bien moindre. Si bien qu'au final, le pouvoir d'achat des nouveaux arrivants a tendance à augmenter.

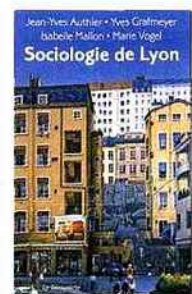
2009 des grandes métropoles attractives quant à la création d'entreprises et publiée en avril 2010 sur 37 villes dans 19 pays, la métropole lyonnaise arrive en 1^{ère} place en ce qui concerne le critère de la qualité de l'environnement. Quant à sa composition sociologique, elle a beaucoup changé ces dernières années.

Ville bourgeoise et froide, Lyon a entamé depuis 2000 un virage démographique sans précédent, virage grâce auquel la diversité des âges s'impose comme une nouvelle donne. Selon l'ouvrage du sociologue Jean-Yves Authier paru en juin

dernier*, un tiers de la population recensée en 2006 n'était pas là cinq ans plus tôt. Ce rajeunissement a eu pour conséquence d'augmenter fortement les besoins en logement. Il a également provoqué une très nette péri-urbanisation ces dix dernières années, phénomène qui désigne les urbains allant s'installer dans des zones encore rurales, notamment dans les communes du nord de Lyon comme Saint-Romain au Mont-d'Or, Collonges ou Rochetaillée-sur-Saône.

Lors de Pro'emploi, en mars 2010, le salon des entreprises qui recrutent en région, les respon-

sables économiques lyonnais ont encore pu mesurer que les cadres en pincent vraiment pour la capitale des Gaules. “Venir à Lyon pour une deuxième partie de carrière n'a rien de déshonorant pour un cadre qui a exercé pendant vingt ans sur la région Parisienne”, explique une porte-parole de la CCI de Lyon. Bien au contraire, la qualité de vie n'a rien à envier à celle de la région francilienne !” Qu'on en juge : les pistes de ski sont à moins de deux heures, la Méditerranée à un jet de TGV, quant au Beaujolais, ses crus classés sont accessibles en une grosse demi-heure !



* Sociologie de Lyon, de Jean-Yves Authier, Yves Grafmeyer, Isabelle Mallon et Marie Vogel. Editions La Découverte, avril 2010.

LES SITES ET ADRESSES UTILLES

Espace partagé Acti4

La solitude des travailleurs indépendants à une fin. Grâce à cet espace de "co-working" lancé sur le modèle de La Cantine à Paris, les solos et autres auto-entrepreneurs peuvent rompre leur isolement. À partir de 10 euros la demi-journée.

Réervations au 04 720 735 00

Le site économique du Grand Lyon

Destinée aux entreprises, aux investisseurs et aux chercheurs, cette plateforme fournit des infos pratiques pour se développer sur le territoire lyonnais.

www.economie.grandlyon.com

L'Aderly

L'Agence de développement économique de la région lyonnaise aide et accompagne les entreprises qui s'installent.

www.lyon-aderly.com

Lyon Ville de l'Entrepreneuriat (LVE)

Ce réseau d'accompagnement à la création, reprise, transmission d'entreprises, est une porte d'entrée efficace pour les futurs chefs d'entreprise.

www.lyon-ville-entrepreneuriat.org

Apec

Recrutement et offres d'emploi cadres, CV, conseils carrière, formations... Pour toutes ces infos pratiques, rendez-vous au centre de l'Association pour l'Emploi des Cadres au 14 Place Jules Ferry à Lyon.

www.apec.fr

Norbert Dentressangle

Le leader français de la logistique, dont le siège se trouve dans l'Isère, a comme principaux clients les géants de la grande distribution. Il recherche pour ses plateformes locales des directeurs d'exploitation, des responsables d'exploitation ainsi que des affreurs.

Localisation :

Lyon et France entière

Nombre de salariés :

27 500 (dont 14 500 en France)

Site :

www.norbert-dentressangle.com

Fiducial

Numéro un français de l'expertise comptable et des services aux TPE-PME, constitué à coup de rachat au fil des années et propriété du très secret Pdg Christian Latouche, le groupe recrute très régulièrement. Tout d'abord des cadres pour les fonctions support (marketing, informatique, RH) et ensuite des spécialistes confirmés en fiscalité et en comptabilité.

Localisation :

Lyon et agences nationales

Nombre de salariés :

13 000 (dont 5 900 en France)

Site :

www.fiducial.fr

April Group

Le groupe lyonnais spécialisé dans les produits et services d'assurance a vu son chiffre d'affaires reculer de 10 % en début d'année mais la tendance semble s'inverser. Ce groupe, fier d'afficher que son collaborateur type est une jeune

Les entreprises



femme de 36 ans, recherche des spécialistes des métiers de l'assurance, un(e) fiscaliste, un(e) juriste en droit des assurances et aussi plusieurs informaticiens.

Localisation :

Lyon

Nombre de salariés :

3 200 (Monde)

Site :

www.aprilgroup-recrute.com

Tenesol

Opérateur global en énergie solaire avec plus de 1 000 collaborateurs dans le monde, l'entreprise recrute des chefs de projets pour son siège basé à la Tour-de-Salvagny, dans la banlieue Ouest de Lyon. Véritables coordinateurs entre équipes technique et commerciale, ils doivent posséder une expérience internationale. Tenesol, qui mise sur une croissance principalement interne, a aussi besoin de commerciaux avec un profil d'ingénieur.

Localisation :

la Tour-de-Salvagny

Nombre de salariés :

1 000 (150 au siège)

Site :

www.tenesol.com

Babolat

Les passionnés de tennis ne peuvent ignorer cet équipementier (raquettes de tennis, balles, cordage...), véritable success story familiale. L'entreprise recherche des chefs de projet en marketing, un chef de produit junior. Des besoins prochains pour des ingénieurs en R&D.

Localisation :

Lyon

Nombre de salariés :

190 (dont 150 au siège)

Site : www.babolat.com

Sword Group

Dans le landernau lyonnais, la stratégie de cet éditeur de logiciels, lancé il y a une petite dizaine d'années, fait encore école. En

à suivre

Lyon-tramway du parc technologique.



2007, son Pdg décide de réduire les effectifs de la filiale indienne. Motif invoqué : coût trop élevé en management. Un revirement qui sera adopté ensuite par plusieurs grandes SSII. Aujourd'hui, Sword group vise le top 100 mondial des éditeurs de logiciels et recrute des ingénieurs d'études pour son siège, ainsi que des stages de fin d'études.

Nombre de salariés :

1 700 (Monde)

Localisation :

Saint-Didier-au-Mont-d'Or

Site :

http://www.sword-French/Pages/Home.aspx

Steria

À bientôt 41 ans, la SSII aux 20 000 collaborateurs dans le monde (dont 6 000 en France) garde des volumes de recrutement élevés (plus de 1 500 personnes recrutées au total en 2009). L'entreprise recherche des cadres pour ses trois métiers principaux (l'infogérance, le conseil et l'intégration de systèmes) et ce,

pour ses différentes agences en France. Son agence lyonnaise compte embaucher plusieurs ingénieurs informaticiens ainsi qu'un chef de projet NTIC confirmé.

Localisation :

Lyon (+ France entière)

Nombre de salariés :

6 000 (France)

Site : www.steria.fr

Embedia

La start up, à l'origine spécialisée dans l'affichage interactif, s'oriente peu à peu vers les systèmes d'information diffusant en temps réel des données sur les mobiles et smartphones. Après le métro lyonnais, elle prend part à une expérimentation avec la RATP sur le RER B. Elle recherche un responsable d'affaires et deux développeurs en informatique.

Localisation :

Lyon

Nombre de salariés :

10

Site :

www.embedia.fr

Cegid

Le deuxième éditeur français de logiciels, après une année 2009 soldée par un net recul de son activité (248,6 millions d'euros de chiffre d'affaires pour un résultat net de 17,9 millions d'euros), redresse actuellement la barre. Le groupe lyonnais a ainsi renforcé récemment sa position d'éditeur spécialisé dans la gestion des ressources humaines et de la paie, avec le rachat de Vedior Front RH éditeur de logiciels de gestion RH/ Paie. D'autres opérations de croissance externe devraient suivre. Par ailleurs, Cegid s'est lancé dans la location à distance de ses logiciels (SaaS). Il ambitionne enfin d'avoir rapidement une envergure internationale, de devenir n°1 mondial du retail et de se développer dans l'industrie. Quel programme !

Localisation :

Lyon (+ France entière)

Nombre de salariés : 2 000

Contact :

www.cegid.fr

Sanofi Pasteur

Sur les cinq dernières années, Sanofi Pasteur a investi plus de 500 millions d'euros en région lyonnaise, dans les capacités de production. Le groupe a notamment investi 350 millions d'euros à Neuville, pour une usine de fabrication d'un vaccin contre la dengue. Le site devrait être opérationnel en 2014.

Nombre de salariés

dans la région lyonnaise :

4 500

Contact :

www.sanofipasteur.com



NORBERT DENTRESSANGLE



APRIL GROUP



TENESOL



CEGID



SANOFI PASTEUR