

Quoi de neuf dans l'information voyageur ?

En quelques années, l'information voyageur est devenue un élément stratégique de la qualité de service du transport public et de l'attractivité des réseaux. Les systèmes statiques aux points d'arrêt ou dans les bus diffusent désormais de l'information en temps réel et le téléphone mobile devient le compagnon indispensable de tout voyageur. Petit tour d'horizon des nouveautés du secteur.

Embédia : BLUEPASS pour PMR

Société lyonnaise spécialisée dans les solutions de communication mobiles, Embédia s'est positionnée en 2007 sur le marché de l'information voyageur avec une solution en temps réel sur téléphone mobile accessible aux personnes à mobilité réduite. BLUEPASS a été conçu autour de trois composants : un logiciel embarqué sur site comprenant le kit radio (USB, bluetooth, wifi) qui transforme en temps réel les messages visuels sous forme sonore et les restitue de façon textuelle et sonore sur les téléphones mobiles situés à proximité. Le système est également doté

d'une application logicielle embarquée dans le téléphone mobile permettant la réception et la lecture automatique de tout format média : images, textes, vidéo, musique... Enfin, les outils d'exploitation permettent d'administrer le système en local depuis un PC portable ou à distance via le système d'information client. Cette technologie a été développée pour le projet SIGI, système d'information et de guidage interactif adapté aux PMR. Celui-ci leur permet d'accéder aux informations provenant du système central, relayées depuis les panneaux d'information dynamique. Le tout gratuitement et en temps réel grâce à la technologie bluetooth.

Milesys : PHONIX intègre tous les moyens de communication

Milesys conçoit des produits pour faciliter l'accueil, le renseignement et la sécurité des personnes dans les établissements recevant du public. A savoir : guichet d'accueil à distance, borne d'appel et interphone PMR, enregistreur voix multicanaux, terminal audio... Parmi ses innovations, figure une borne d'accueil qui, installée en tout point du réseau, permet au voyageur de communiquer en temps réel avec un agent d'accueil. Ces bornes sont dotées d'un système de visiophonie qui permet à l'agent d'accueil de visualiser le client

INDUSTRIE

Information voyageur



La borne d'accueil Milesys installée à l'aéroport Lyon-Saint-Exupéry.

ayant déclenché l'appel et peut notamment adapter son intervention face à une personne handicapée. De son côté le voyageur peut lui aussi visualiser la personne avec laquelle il est en contact. Les différents types de bornes Milesys sont dotées de la suite logicielle PHOENIX permettant l'intégration de tous les moyens de communication voix/vidéo dans les salles de contrôle construites sur une infrastructure de réseau IP. Cette solution couvre les besoins de communication en téléphonie, visio-phonie, interphonie, radio, sonorisation et s'interface avec les différents moyens mis en œuvre.

Ineo Systrans informe tout azimut

Depuis plus de 25 ans, Ineo Systrans conçoit, développe et met en service des systèmes d'aide à l'exploitation et à l'information dédiés au transport public. Ainsi des réseaux comme Lyon, Montpellier, Toulouse ont opté pour ces



L'information voyageur Ineo Systrans sur Internet.

solutions d'information voyageur. Ineo Systrans propose également d'alimenter les sites Internet des réseaux de transport mais aussi les serveurs Wap ou SMS. Aux arrêts, c'est toute une gamme de bornes SOLEO, peu «gourmandes» en énergie, que propose l'industriel. Celles-ci peuvent être équipées d'une annonce sonore à déclenchement par télécommande. Dans les véhicules, Ineo Systrans a développé un système pour diffuser des annonces sonores et visuelles. Ainsi l'information visuelle est supportée par un bandeau lumineux ou un écran TFT simple ou double face. Enfin, dans les gares et pôles d'échanges, l'industriel a mis au point des interfaces SIRI qui permettent de diffuser une information multimodale.

Actigraph : communication multimédia

L'agence Actigraph développe et réalise des outils de communication multimédias tout particulièrement destinés aux réseaux de transports urbains. Pour les gares, Actigraph a conçu une nouvelle génération d'afficheurs plus lisibles dotés de nouvelles fonctionnalités. Ils sont administrables et supervisés. Ils peuvent être personnalisés et com-



L'information multimodale d'Ineo Systrans pour les gares et pôles d'échanges.

SNCF		Gare de CAEN		12:39		
SNCF		Gare d'Arrivée	Départ	Destination	Dessertes	Train
Départ	Destination	12:33	ST-LÔ	Départ imminent		
16:38 Retard	MAUBEUGE					
17:03	JEUMONT	12:59	CHERBOURG	Lison		
17:03	LILLE FLANDRES	13:08	PARIS-ST-LAZARE	Evreux - Normandie	Train N° 3306	

La nouvelle génération d'afficheurs pour les gares conçue par Actigraph.



prennent un module de diffusion. Ils communiquent via un mobile GSM intégré pour récupérer l'information. Par ailleurs, l'entreprise propose aussi des bornes multimodales tactiles et interactives. Celles-ci renseignent sur les différents modes de déplacement, les correspondances et intègrent les temps nécessaires pour chacune des étapes de l'itinéraire. Autre domaine d'intervention : les Widgets et les applications mobiles. Ces dernières donnent la possibilité d'obtenir sur son téléphone mobile le détail du trajet et les informations liées aux perturbations en temps réel.

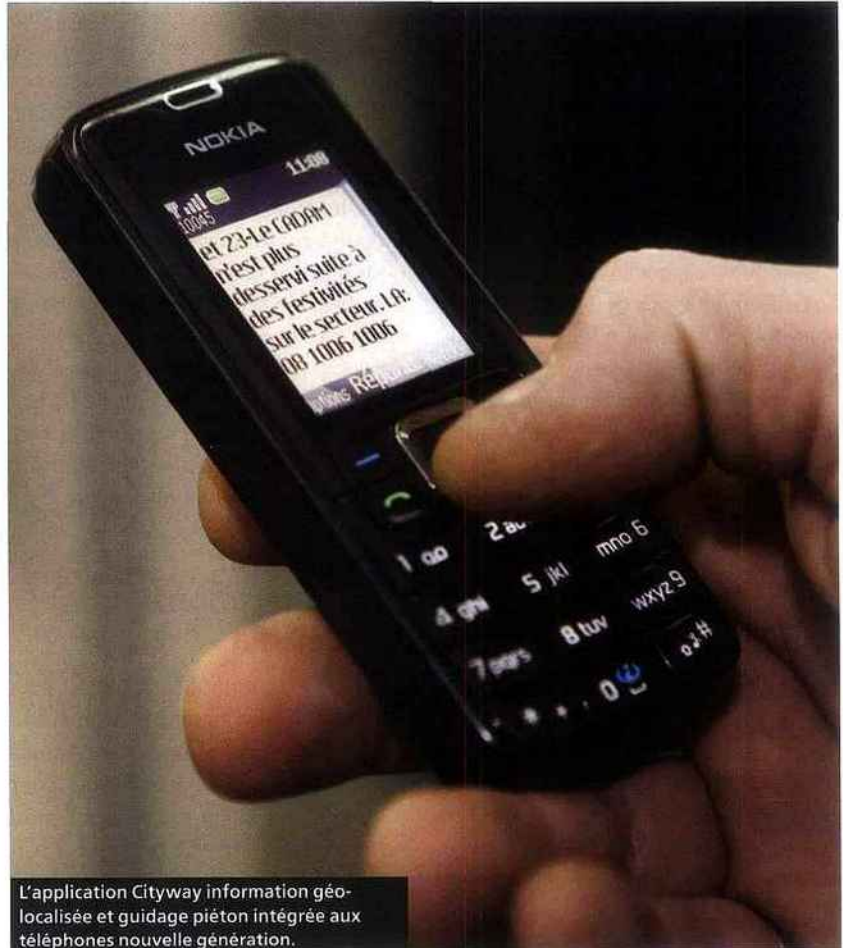
Soridis : Handiblu en toute simplicité

Développée par Soridis, Handiblu est une solution de diffusion d'information personnalisée par liaison bluetooth sur téléphone mobile ou PDA. Elle s'adresse aux personnes à mobilité réduite mais aussi à toute personne désireuse d'être informée en temps réel et de manière personnalisée sur les horaires, correspondances et perturbation. Handiblu est une solution composée d'une

ou plusieurs bornes d'adhésion au service. Elle comprend un serveur d'affichage et de sonorisation connecté à des écrans TFT, ainsi que de bornes de diffusion d'information pas bluetooth. A noter que Handiblu ne nécessite pas l'installation de logiciel spécifique sur le téléphone portable.

BST : l'info par Titus

Couplés avec des solutions GPS Titus géolocalisation – développées par BTS Technologies, spécialiste de solution logicielles destinées à la gestion et à l'optimisation des services de TAD et de PMR – les modules Titus informations voyageurs multimédias (SMS, Internet, serveur vocal) permettent de gérer en temps réel l'information. Pour améliorer la gestion de la relation client, Titus fournit un portail mobilité multimédias personnalisé, des confirmations



d'horaires, une gestion dynamique en matière de ponctualité, intègre le calcul optimisé des itinéraires et propose un module de couplage téléphonique pour l'accueil personnalisé en centre d'appel.

Cityway : géolocalisation et guidage piéton

Cityway déploie l'application «information géo-localisée et guidage piéton», basée sur la convergence des fonctions de localisation intégrées aux téléphones nouvelle génération. Cette solution a pour objectif d'offrir un service complet et rapide en matière de recherche d'itinéraire, de localisation (plans de situation aux arrêts), de perturbations, d'horaires théoriques, de tarifs et de plans du réseau. Le service de guidage par GPS guide l'utilisateur tout au long

de son déplacement en incluant le cheminement à pied ou à vélo avec des indications cartographiques. Des modules complémentaires permettant une interactivité et une personnalisation enrichiront la solution. Ainsi, l'utilisateur pourra noter la qualité du service de transport et signaler en temps réel des événements perturbateurs.

Navocap : EasyGo accroît l'attractivité du transport

Fournisseur de SAEIV depuis plus de 20 ans, deuxième constructeur français, Navocap lance EasyGo, un système d'information voyageur multi transporteurs. Cette solution a été conçue pour simplifier la gestion des réseaux de transport et délivrer l'information au bon endroit et au bon moment. EasyGo

garantit ainsi une information en parfaite adéquation avec l'offre de transport et répond à la réglementation sur l'accessibilité des personnes malvoyantes et malentendantes. Avec ses capacités multimédias, EasyGo pilote tout type d'afficheur visuel embarqué. Il dialogue avec tous les périphériques (bandeaux lumineux, girouettes, billettique) et le site d'exploitation central. Le système repose sur une architecture multi transporteurs où chacun dispose d'un espace sécurisé pour stocker, gérer ses données et agir sur son activité.

Charvet Industries : une borne d'info solaire

La borne d'information «LCD Bistable» de Charvet Industries utilise une technologie qui fournit une exceptionnelle lisibilité du message d'information avec

un système alimenté par panneau solaire. Ce qui procure l'avantage d'afficher des informations dans des lieux ne disposant pas de distribution électrique. Ainsi la technologie à cristaux liquides bistables ne nécessite qu'une énergie très réduite, uniquement pendant la mise à jour des données. L'alimentation est alors assurée par la batterie incorporée au panneau solaire. Par ailleurs, l'industriel a conçu une solution de communication visuelle en temps réel sur téléphone mobile destinée aux personnes malvoyantes ou à mobilité réduite.



La borne d'information «LCD Bistable» de Charvet Industries alimentée par panneau solaire.

Orange Business Services : accéder au Net dans les transports

Orange Business Services a lancé en fin d'année dernière une plate-forme mo-

bile embarquée multiservices et multi réseaux. Cette solution «information dynamique des voyageurs» permet la mise en place de nouveaux services tels que horaires, état du trafic, accès à In-

ternet dans les transports collectifs. Autre innovation, le wifi dans les bus. Ainsi, Veolia Transport a équipé trois autocars de la ligne expresse reliant Mantes-la-Jolie à La Défense en Ile-de-France d'un portail wifi. Pendant les 45 à 60 minutes de leur trajet, les voyageurs peuvent s'informer sur l'actualité de la ligne et de ses principales correspondances, préparer leur sortie avec Citywox (1^{er} guide des sorties et loisirs en Europe), découvrir les richesses patrimoniales et se localiser. Ils peuvent également se divertir avec des jeux vidéo communautaires ou regarder un film à la carte, à condition bien sûr de posséder un terminal mobile (PC/téléphone) équipé en wifi et 3G.

Veolia Transport a équipé trois autocars de la ligne expresse reliant Mantes-la-Jolie à La Défense en Ile-de-France d'un portail wifi proposé par Orange Business Services.



Lumiplan Transport économise l'énergie

Engagé en faveur du développement durable, Lumiplan a créé des solutions de plus en plus efficaces sur le plan énergétique. Après avoir créé une girouette dont la puissance s'élève à un ampère, l'industriel a conçu un prototype bistable destiné à consommer zéro ampère en affichage fixe. Par ailleurs, il propose un panneau d'affichage sur écran LCD alimenté par l'électricité produite par un panneau solaire photovoltaïque. Une batterie et un régulateur assurent son fonctionnement pendant dix jours sans apport solaire significatif.